

نموذج شكوى مقدمه إلى الجهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك
ضد شركات توزيع الكهرباء

١ - بيانات الشاكي	
*	إسم الشاكي:
*	إسم المشترك كما هو وارد في فاتورة الكهرباء:
*	عنوان المكان المتعاقد على تغذيته بالتيار :
*	الدور <input type="text"/> الشقة: <input type="text"/> تليفون رقم: <input type="text"/> موبايل: <input type="text"/>
*	البريد الإلكتروني :
	مدينة /مركز: <input type="text"/> قسم/قرية: <input type="text"/> محافظة: <input type="text"/>
	وصف المكان :
٢ - الكيان القانوني للمنتفع:	
<input type="checkbox"/>	فرد
<input type="checkbox"/>	شركة قطاع خاص
<input type="checkbox"/>	شركه قطاع عام
<input type="checkbox"/>	قطاع استثماري
<input type="checkbox"/>	أخرى
٣ - نوع نشاط المنتفع:	
<input type="checkbox"/>	منزلي
<input type="checkbox"/>	زراعي
<input type="checkbox"/>	صناعي
<input type="checkbox"/>	تجاري
<input type="checkbox"/>	خدمي
٤ - بيانات تفصيلية عن نوع الشكوى :	
	التضرر من قيمة فاتورة الاستهلاك:
	عدم الإستجابة لتوصيل التيار الكهرباء :
	انقطاع مستمر / غير مستمر في انقطاع الكهرباء :
	تذبذب في جهد التيار الكهربائي :
	عدم الانتظار في قراءة استهلاك الطاقة الكهربائية:
	خلل في عداد القياس:
	عدم انتظار في إرسال فواتير استهلاك الكهرباء الشهرية :
	أخرى(تذكر):

٥- ملاحظات تفصيلية للشكوى تملأ بمعرفة مقدم الشكوى :
(باختصار) لا يزيد عن ٥٥٠ حرف

٧- ملاحظات هامه:

أولاً: حتى يقبل الجهاز هذه الشكوى ويتولى دراستها يجب الإجابة علي ما يلي:

١- هل سبق الشكوى إلى الشركة المشكو في حقها: (يرفق)

٢- تاريخ التقدم بالشكوى :

٣- هل هناك صورته من الشكوى (يرفق):

٤- هل هناك رد من الشركة (يرفق)

٥- المرفقات

ملحوظة يجب ملء البيانات الموجودة بجوارها النجمة